Wohnen
Beraten
Betreuen
GEBEWO
Soziale Dienste·Berlin

Mobile Kiezberatung für das Kosmosviertel

Ergebnisse der Anwohner*innenbefragung

Ziel der Befragung

- Wünsche und Bedarfe der Anwohner*innen erfahren, um ggf. Lücken im Unterstützungs- und Beratungsangebot aufzudecken

- Aktivierung von Selbsthilfe und Selbstorganisation

Methode

Angelehnt an die **Aktivierende Befragung**

- Gemeinwesenorientierte Methode
- Ziel: Veränderungen im Gemeinwesen
- Unterstützung der Anwohner*innen, sich gemeinsam für die eigenen Interessen einzusetzen und zu organisieren
- Befragte als Beteiligte, nicht als „Objekte“
- Gespräche werden mit offenen, interessierten Fragen geführt, ohne das Gesagte zu bewerten

Durchführung

Zeitraum:

18. Oktober 2018 – 15. November 2018

84 Gespräche:

46 weiblich, 38 männlich

Alter und Lebenssituation der Befragten

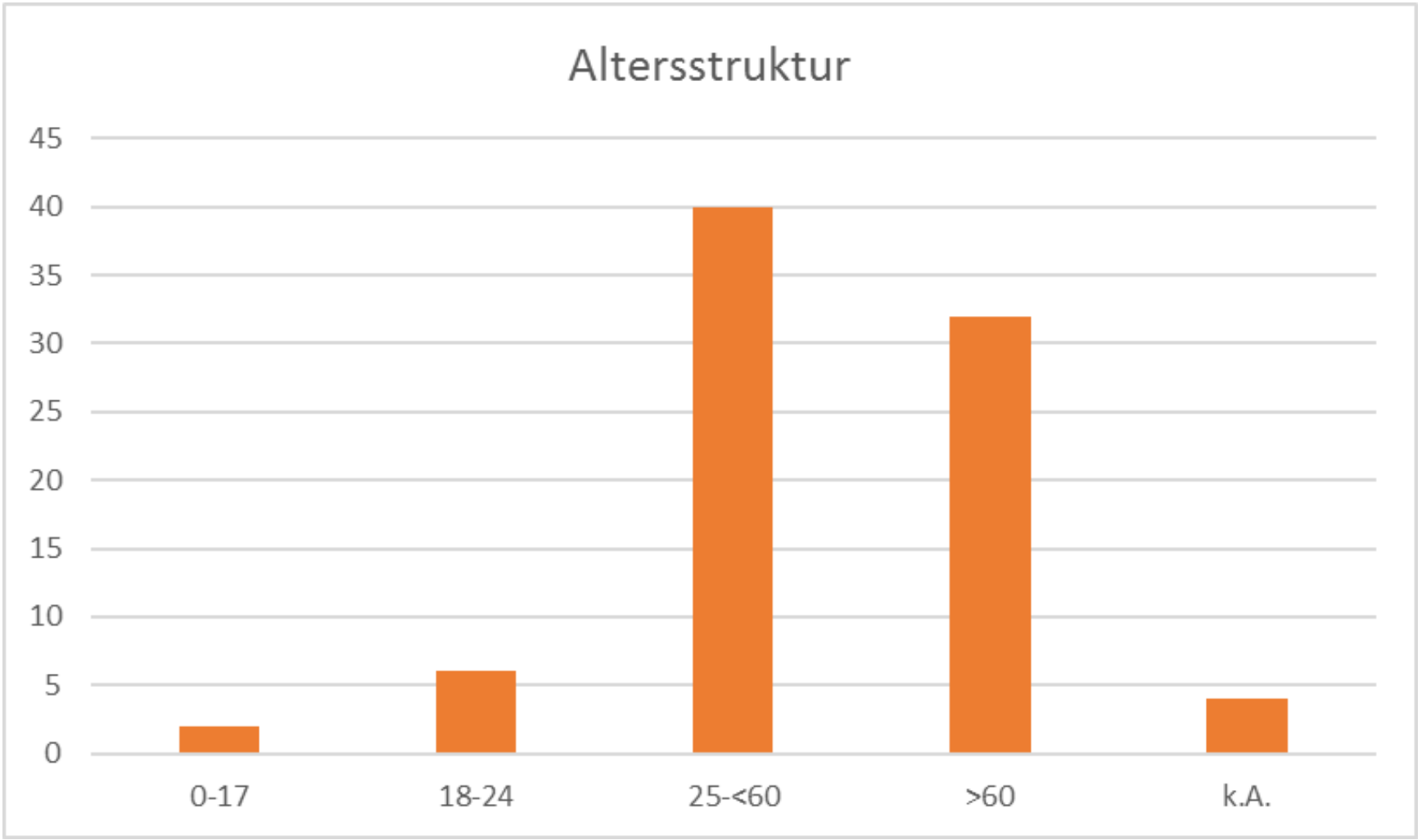

Diagramm 1: Altersstruktur der Befragen (n=84)

Alter und Lebenssituation der Befragten

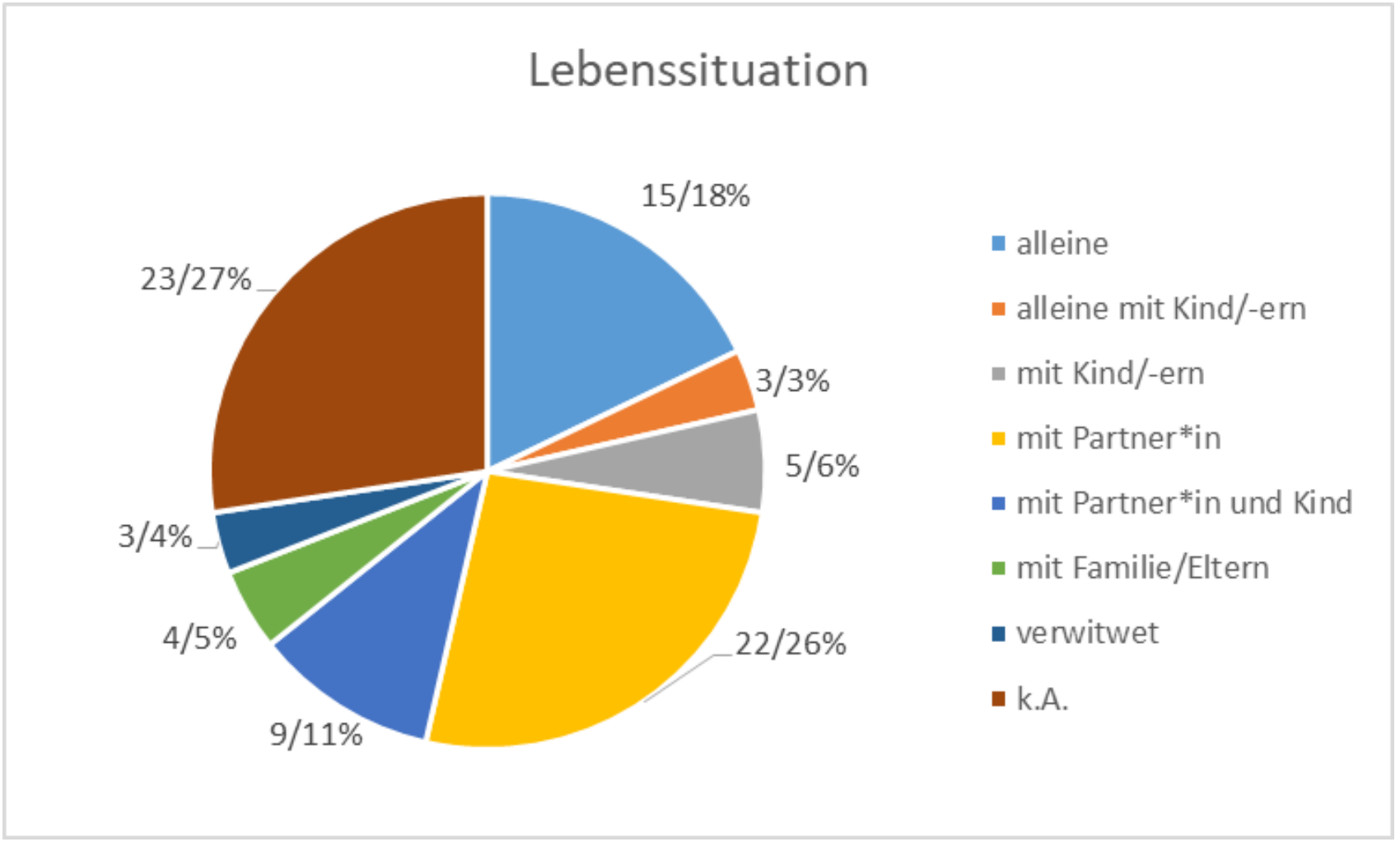

Diagramm 2: Lebenssituation der Befragten (n=170)

Allgemeine Zufriedenheit

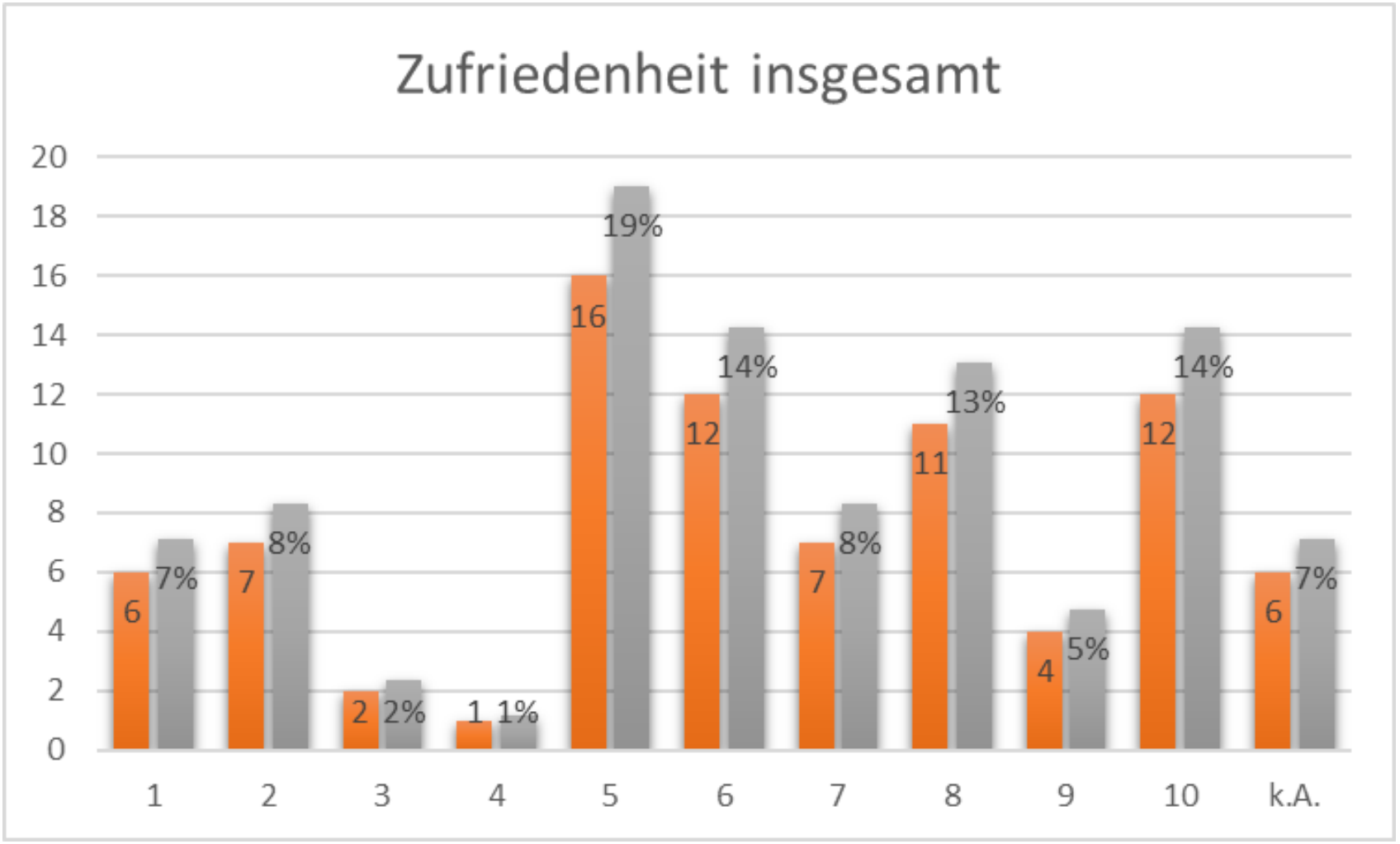

Diagramm 3: Zufriedenheit insgesamt (Zahlen absolut, Anteil in %) (n=84)

Was gefällt Ihnen gut?

Diagramm 4: Was gefällt Ihnen gut? (n=170)

Was gefällt Ihnen gut?

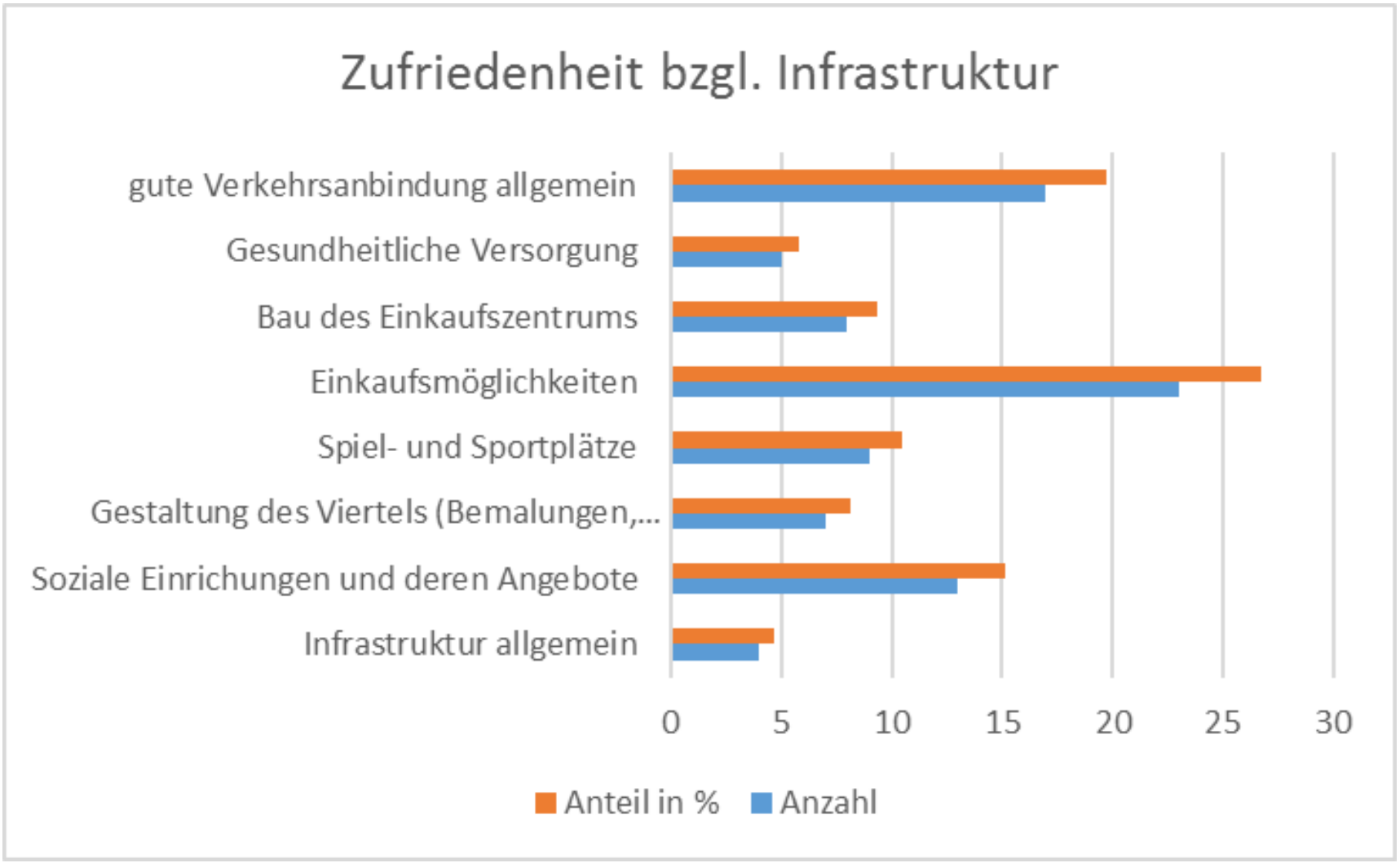

Diagramm 5: Zufriedenheit bzgl. Infrastruktur (n=86)

Was gefällt Ihnen nicht?

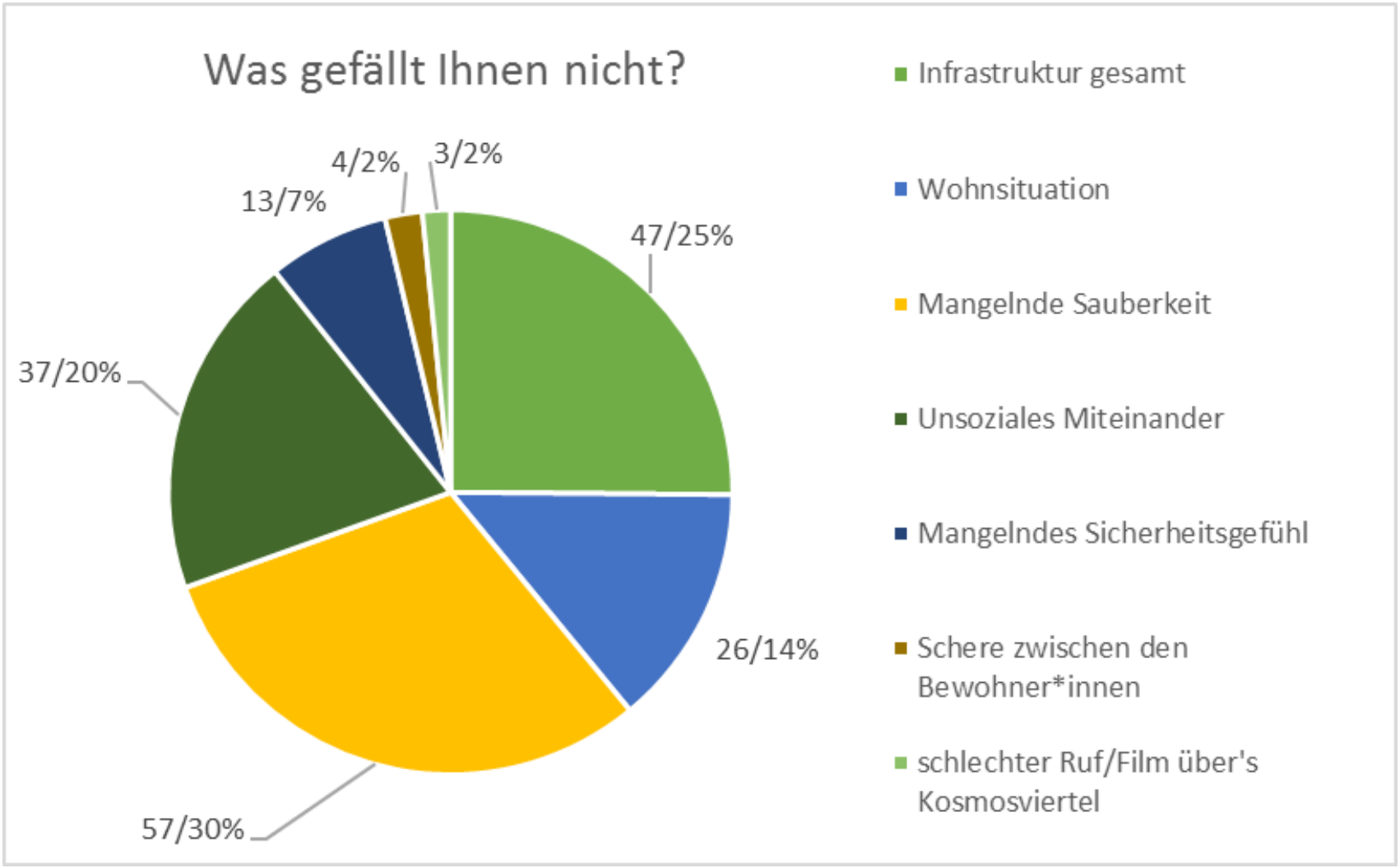

Diagramm 6: Was gefällt Ihnen nicht? (n=190)

Was gefällt Ihnen nicht?

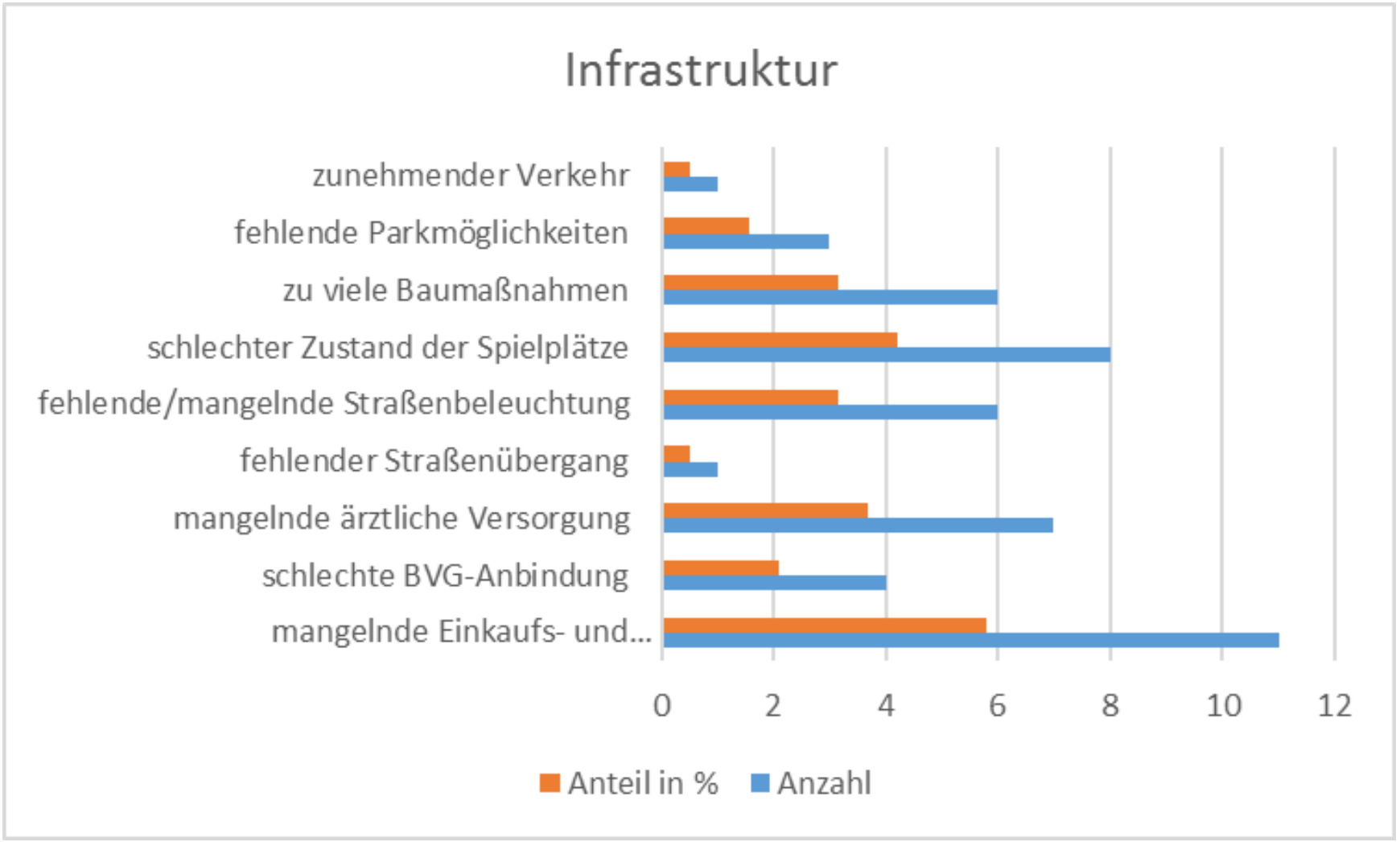

Diagramm 7: Was gefällt Ihnen nicht? Thema Infrastruktur (n=47)

Was gefällt Ihnen nicht?

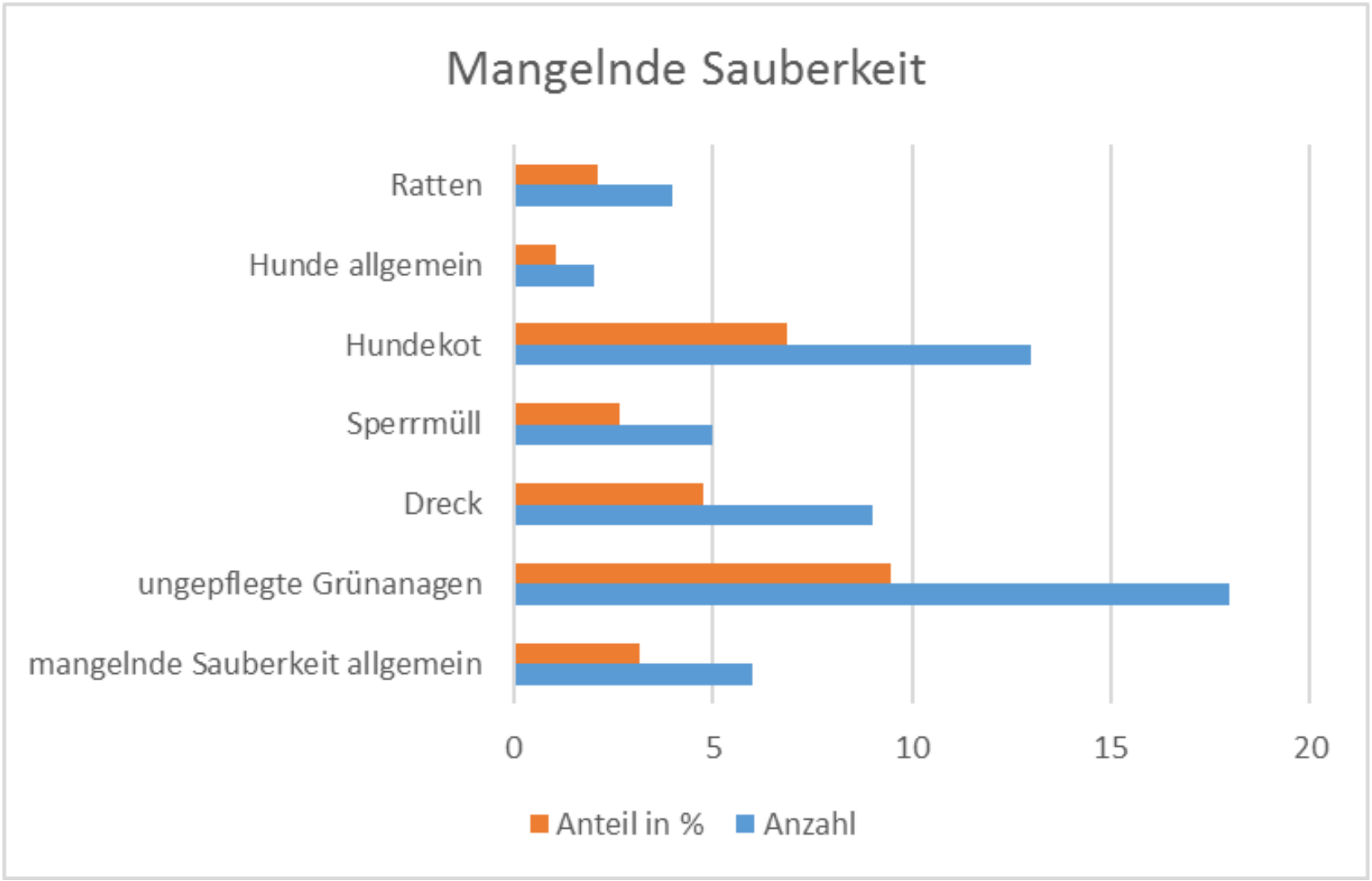

Diagramm 8: Kritik an mangelnder Sauberkeit (n=57)

Was gefällt Ihnen nicht?

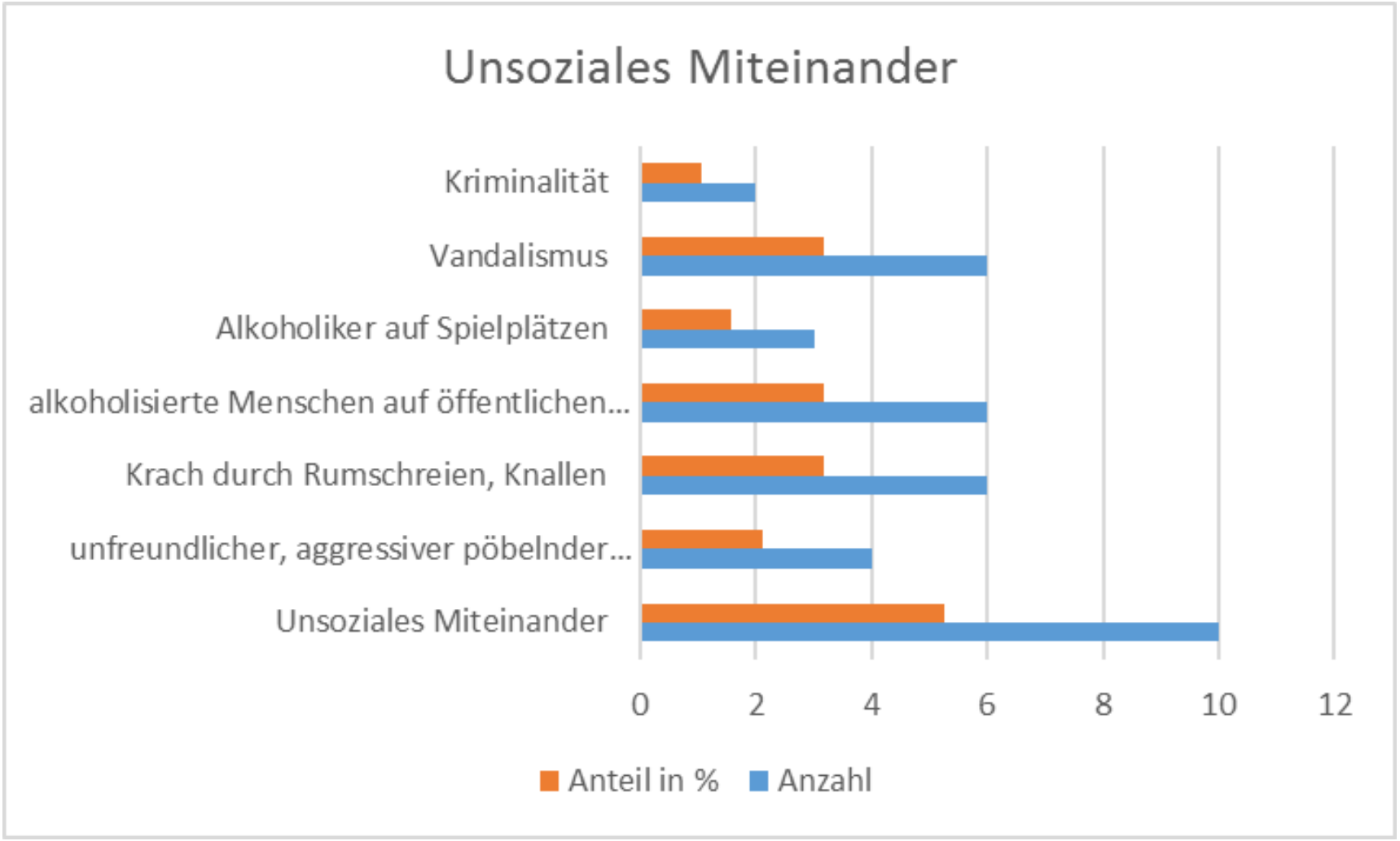

Diagramm 9: Kritik an unsozialem Miteinander (n=37)

Welche Themen beschäftigen Sie besonders?

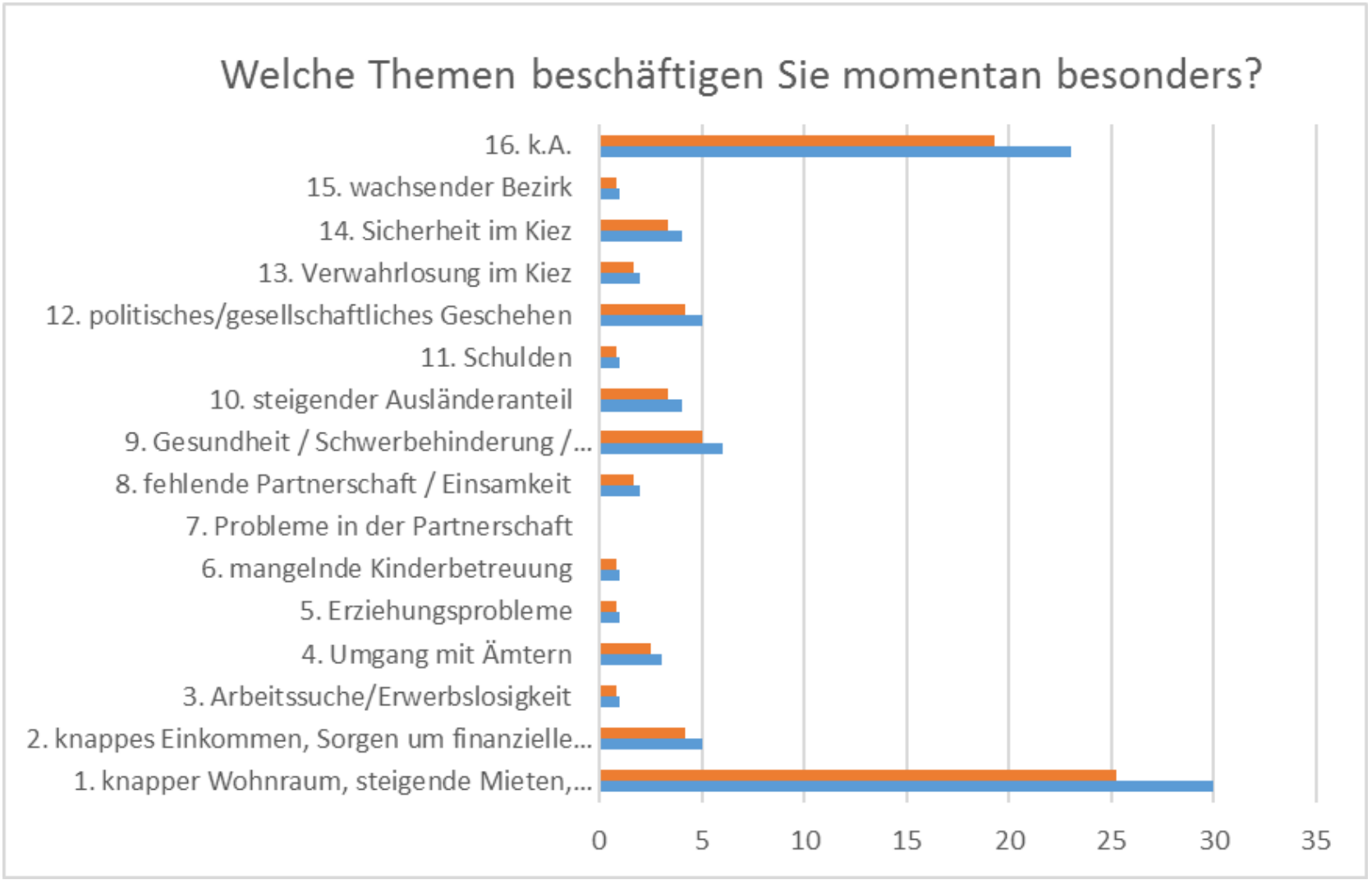

Diagramm 10: Welche Themen beschäftigen Sie momentan besonders? (n=119)

An wen wenden Sie sich bei Fragen?

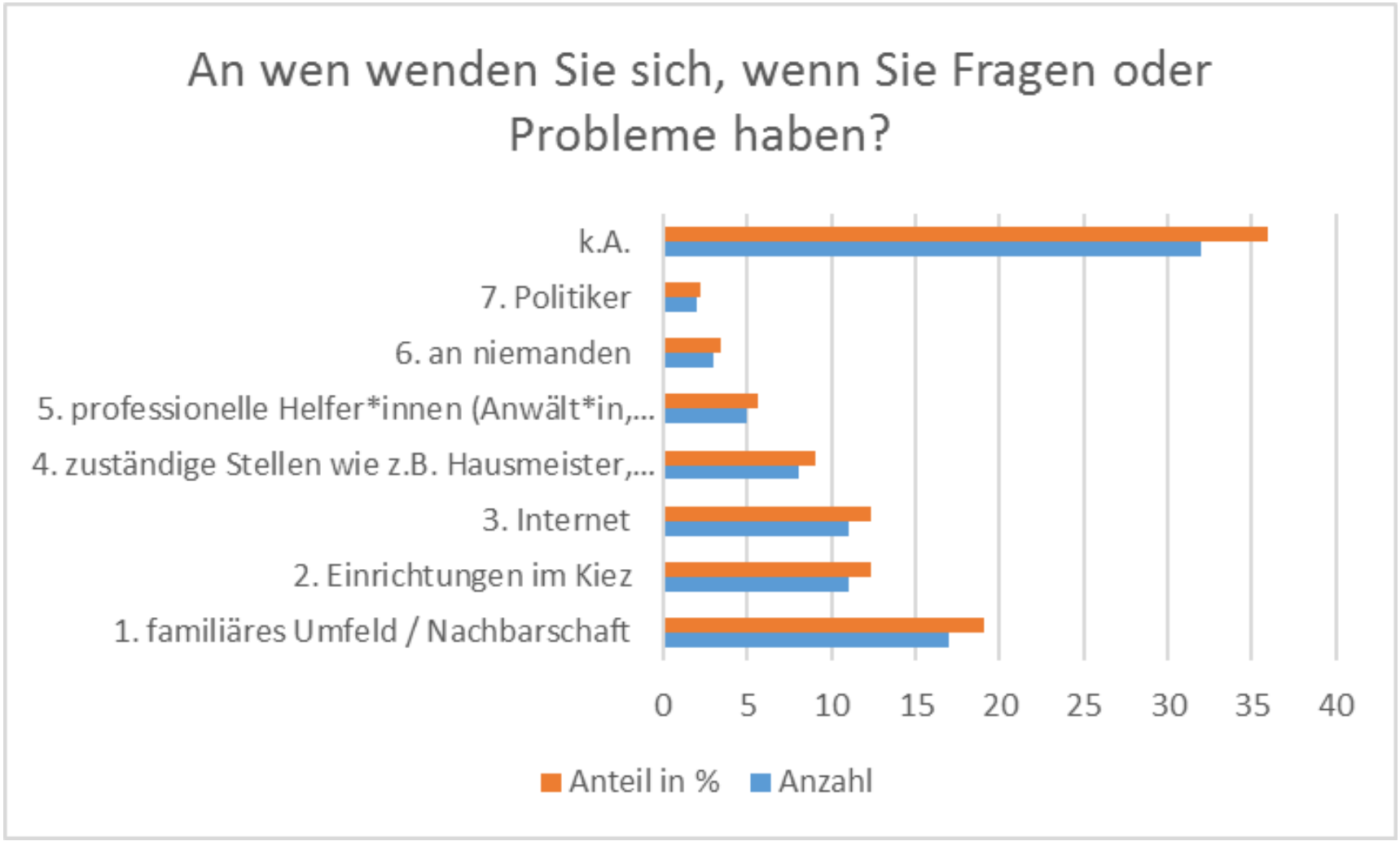

Diagramm 11: An wen wenden Sie sich mit Fragen oder Problemen? (n=89)

Zu welchen Themen wünschen Sie ein Beratungsangebot?

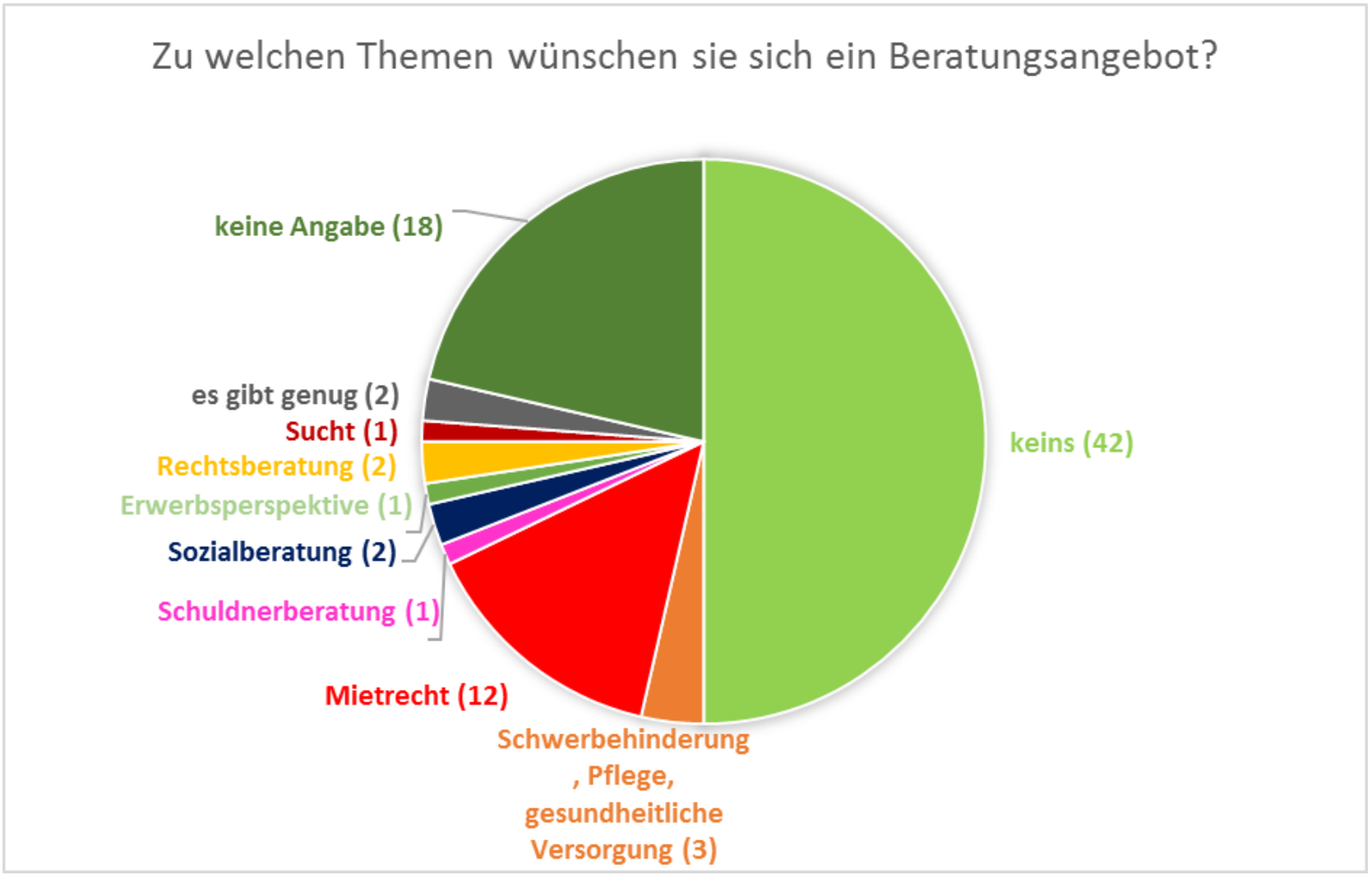

Diagramm 12: Zu welchen Themen wünschen Sie sich ein Beratungsangebot im Kosmosviertel? (n=84)

Welche Angebote wünschen Sie sich?

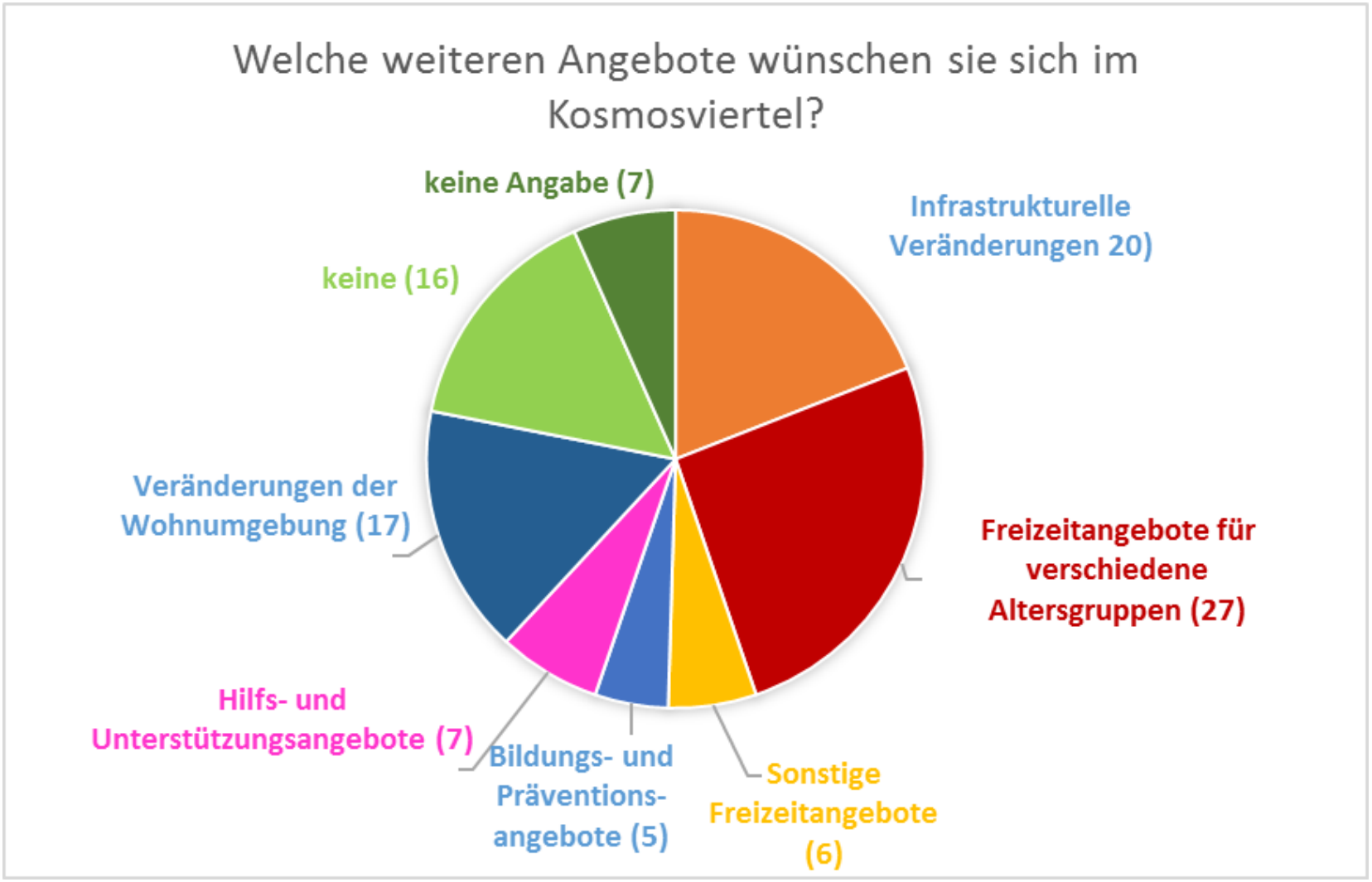

Diagramm 13: Welche weiteren Angebote wünschen Sie sich im Kosmosviertel? (n=105)

Welche Angebote wünschen Sie sich?

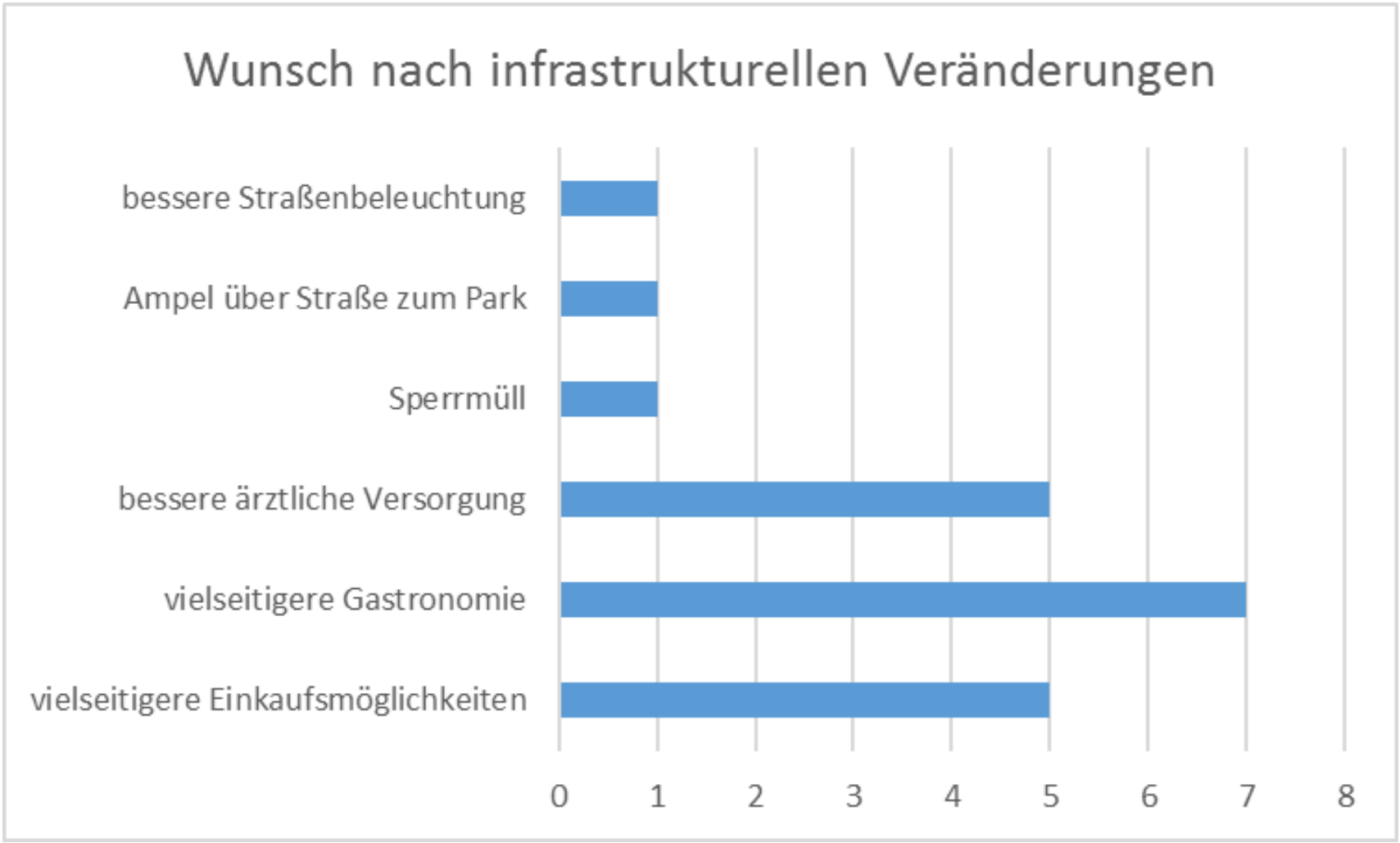

Diagramm 14: Wunsch nach infrastrukturellen Veränderungen (n=20)

Welche Angebote wünschen Sie sich?

- Vielseitigere Gastronomieangebote (7)
- Bessere ärztliche Versorgung (4)
- Vielseitigere Einkaufsmöglichkeiten (4)
- Tanzen für Erwachsene (4)
- Bewegung/Frühsport für Rentner*innen (4)
- Mehr Flohmärkte (2)
- Tafel / Essensausgabe (1)
- Gratis-Ausgabe der Pille (1)
- Praktische Hilfe für Einkauf und Transport (1)
- Austausch via Skype für einsame Menschen (1)
- Schönere Spielplätze (4)
- Einen Boule-Platz (1)
- Bachlauf wieder aktivieren (3)
- Schönere, gepflegtere Gestaltung der Grünanlagen (4)

Würden Sie sich gerne ehrenamtlich engagieren?

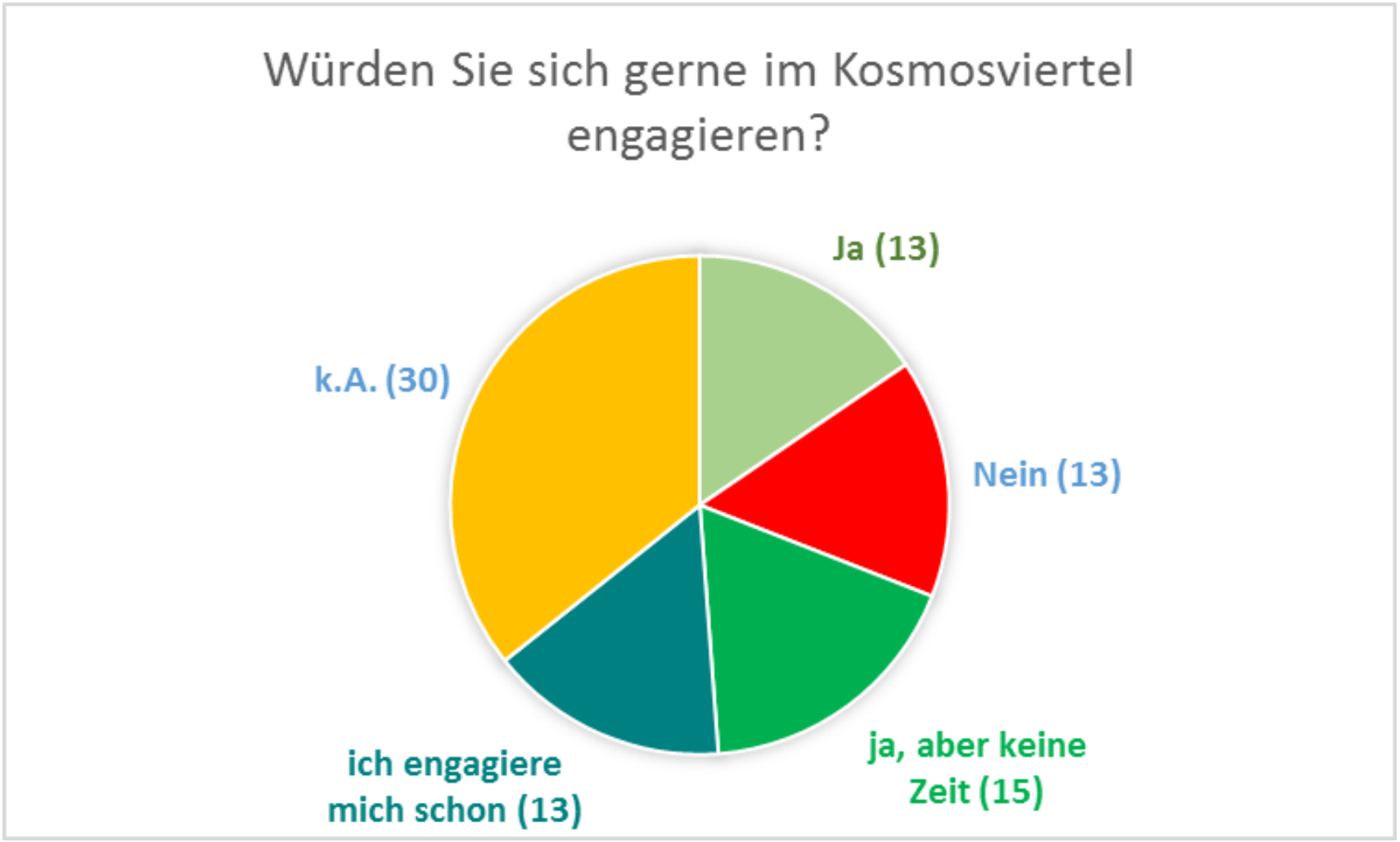

Diagramm 15: Interesse an ehrenamtlichem Engagement (n=84)

Fazit

Zentrale Themen:

- Infrastruktur
- Gestaltung der Wohnumgebung
- Soziales Miteinander

- Entwicklung der Mieten und in der Folge Ängste davor, in Zukunft nicht mehr genug finanzielle Mittel zu haben

Ressourcen:

- Soziales Gefüge
- Bereitschaft, sich sozial zu engagieren

Präsenz im Kiez wichtig für Vertrauensaufbau und Anbindung der Anwohner*innen an die jeweiligen Angebote

Danke für die Aufmerksamkeit!