

Übersicht der (telefonischen) Beratungsstellen während den Maßnahmen zur Eindämmung der Corona-Epidemie

Im Folgenden finden Sie die Beratungs- und Anlaufstellen, die Sie in den kommenden Wochen zu unterschiedlichen Themen telefonisch oder online erreichen können, falls Probleme auftreten.

Die Angebote entsprechen dem Stand 19.03.2020. Für eine aktuelle Übersicht siehe: www.kosmosviertel.de

Angebote	Inhalt	Kontakt
Zum Thema Corona		
Coronavirus Hotline des Landes Berlin	Für Menschen, die befürchten sich angesteckt zu haben.	Täglich 8.00 – 20.00 Tel.: 030 9028 – 2828 https://www.berlin.de/corona/
Informationstelefon der Bezirksamtes Treptow-Köpenick	Allgemeinen Fragen im Zusammenhang mit der aktuellen Lage der Verbreitung des Corona-Virus z.B. Fragen zur Erreichbarkeit von Einrichtungen im Bezirk , Informationen über Einschränkungen des öffentlichen Lebens, Notbetreuung, Nachbarschaftshilfen oder wirtschaftliche Hilfen für Unternehmen benötigen	Mo – Fr 8.00 – 18.00 Tel.: 030 90297 - 5225
Für Jugendliche		
Jugendfreizeiteinrichtung Base 24 (Outreach, WeTeK, Jugendamt)	Anlaufstelle, Austausch und Beratung für Jugendliche z.B. Nachhilfe, Anlaufstellen, Soziale Kontakte, Hausaufgabenbetreuung Whats-App-Gruppe(n) für den Austausch virtueller Jugendclub	Tel.: 0177 957 8203 (Outreach) Jfe_base24@ba-tk.berlin.de medienetage@wetek.de Outreach-altglienicke@outreach.berlin Virtueller Jugendclub: https://altglienickebase24.wixsite.com/virtuellerbase24
Gangway	Anlaufstelle, Austausch und Beratung für Jugendliche Erreichbar zu allen Fragen über Telefon und soziale Medien	Tel.: 0179 728 16 48 (Stefan) Tel.: 0177 506 99 03 (Lizzy) treptow@gangway.de facebook: gangway.treptow www.gangway.de
Für Familien		
Infopoint Alleinerziehende	Fragen und Herausforderungen rund um die Familie u.a. Stress in der Erziehung, Kontakte zu Jobcenter und Jugendamt, Beratung bei psychischen Problemen, Beratung bei Gewalt	Tel.: 0176 55 48 96 62 infopoint@offensiv91.de
Familienzentrum im Kosmosviertel	Beratung rund um den Familienalltag	Tel.: 030 65 49 61 95 Tel.: 0163 975 72 33 kjfz-haus-im-kosmosviertel@jao-berlin.de
Jugendamt	Krisendienst bei Kindeswohlgefährdung (körperliche Vernachlässigung, Vernachlässigung der Aufsichtspflicht, seelische Misshandlung, Gewalt, Misshandlung, sexuelle Gewalt, häusliche Gewalt)	Mo-Fr. 8.00-18.00 Tel.: 030 90297 5555 Zu allen anderen Zeiten Tel.: 030 610066
Berliner Jungs	Hilfen für Jungen bei sexualisierter Gewalt	Mo-Fr. 10.00-16.00 Tel.: 030 / 236 33 983 info@jungs.de
Sozialberatung und Unterstützung		
Gebewo – allgemeine unabhängige Sozialberatung	Beratung und Vermittlung u.a. finanzielle Notlagen, gesetzliche Leistungsansprüche, Sozialleistungen, Miet- und Energieschulden, Angebote des Sozial- und Gesundheitssystems	Mo bis Mi 10.00 – 13.00 & Do 16.00 – 18.00 Tel.: 030 65 66 16 670 sozialberatung-tk@gebewo.de
SOPHIA - Soziale Personenbetreuung und Hilfen im Alltag	Beratung und Unterstützung für Mieter der Stadt und Land u.a. zu Mietschulden und Bedarfen bei Problemen im Alltag	Mo-Do 9.00 – 17.00 & Fr 9.00 – 15.00 Tel.: 0151 – 64 63 39 55 (Fr. Karbe) Tel.: 0157 – 83 03 10 30 (Frau Schmidt) Tel.: 0151 – 65 61 07 51 (Herr Neumann) Karbe@sophia-berlin.de
Vermieter	Die Wohnungsgenossenschaft Altglienicke eG und die Stadt und Land sind unter den gewohnten Rufnummern zu erreichen	