



# Nachbarschaftshilfe Kosmosviertel

Zusammenhalt, Unterstützung, Gemeinschaft



## Nachbarschaftshilfe Kosmosviertel

### Unterstützung bei Corona & Co.

Aufgrund des aktuell kursierenden Corona-Virus sind viele Menschen im Kosmosviertel stark in ihrem alltäglichen Leben eingeschränkt. Viele müssen zu ihrem oder dem Schutz anderer häusliche Quarantäne einhalten. Personen, die der sogenannten Risikogruppe angehören (ältere Menschen, Personen mit Vorerkrankungen, Personen mit unterdrücktem Immunsystem etc.) können zum Beispiel selber nicht mehr Lebensmittel einkaufen oder mit ihrem Hund Gassi gehen.

Da der persönliche Aktionsradius hinsichtlich einer weiteren Ausweitung des Virus so gering wie möglich zu halten ist, bietet sich an, dass Menschen aus der direkten Nachbarschaft, aus demselben Hauseingang, Unterstützung bei alltäglichen Dingen leisten.

Die Idee des Quartiersmanagements Kosmosviertel ist es, einen Pool mit Nachbarschaftspaten\*innen und Nachbarschaftshelfer\*innen anzulegen. Pro Hauseingang sollen ein Hauspat\*in, der/die als grundsätzlicher Ansprechpartner\*in und Koordinator\*in der Nachbarschaftshilfe im Hauseingang dient, und 2 oder mehr Nachbarschaftshelfer\*innen, der/die sich um konkrete Probleme der Bewohner\*innen kümmern, gewonnen werden.

### Die Nachbarschaftshilfe Kosmosviertel soll in 3 Schritten umgesetzt werden:

#### Schritt 1: Hauspaten\*innen und Haushelfer\*innen gewinnen

Freiwillige Helfer sollen mittels eines Aufrufs über Facebook, über öffentliche Aushänge und vor dem Quartiersbüro ausgelegte Interessentenlisten, sowie über die Website des Quartiersmanagements Kosmosviertel erreicht werden. Diesen Freiwilligen werden im Vorfeld Informationen über weitergehende, professionelle Hilfsangebote und offizielle Handlungsanweisungen in Bezug auf den Kontakt und die Kommunikation mit ihren Mitmenschen an die Hand gegeben.

- Erster Aufruf für Pat\*innen erfolgt bis Donnerstag (19.03.2020)
- Freitag (20.03.2020) E-Mail- und Telefonkontakt mit den Interessenten
- Zweiter Aufruf in der Woche vom 23.-27.03.2020

#### Schritt 2: Hilfesuchende finden

Hauspat\*innen und Haushelfer\*innen werden durch Aushänge über die Nachbarschaftshilfe und ihr Hilfsangebot alle Bewohner in ihrem Hauseingang informieren und direkten Kontakt zu einzelnen Bewohnern aufnehmen.

#### Schritt 3 Hilfe anbieten

In ihrer freiwilligen Arbeit steht das Quartiersmanagement Kosmosviertel den Freiwilligen für Rückfragen und bei Problemen zur Seite. Weiterhin ist denkbar, dass eine Social Media-Gruppe (z.B. bei Facebook, Telegram, oder WhatsApp) gegründet wird in der sich die Freiwilligen untereinander austauschen können.